

Abonnementsvilkår

Gjelder fra 07.09.2020 - Sist oppdatert 22.11.22.

I. VIRKEOMRÅDE

1.1. Parter i avtaleforholdet

Vilkårene gjelder for Nortel AS orgnr. 922 425442 (heretter «Leverandøren» eller «Nortel») og eventuelle samarbeidspartnere som Nortel er ansvarlig for, sin leveranse av teletjenester til Kunden. Kunden er den fysiske eller juridiske person med organisasjonsnummer, som er registrert som bedriftskunde hos Nortel. Leverandøren og Kunden omtales også her som Partene.

Bruker er Kunden selv, eller person som Kunden gir tillatelse til å benytte abonnementet. Abonnementsvilkårene omfatter og gjelder tilsvarende for enhver som Kunden autoriserer til å benytte tjenesten/abonnementet. Kunden er ansvarlig for overholdelse av vilkårene, uavhengig av hvem som er registrert som Brukere og/eller betalingsforpliktet for bruk av tjenestene. Kunden er ansvarlig for at enhver Bruker gjøres kjent med vilkårene.

Med Avtalen menes den signerte avtale mellom Leverandør og Kunden, sammenholdt med nærværende abonnementsvilkår, eventuelle særlige vilkår for enkelte tjenester og produkter, samt prislister.

1.2. Gjeldende standardvilkår

Vilkårene gjelder for alle Nortel sine produkter og tjenester i Norge, samt tilgjengelige tilleggstjenester. Kundens bruk av utenlandske mobiltelefonnett er underlagt de lover og bestemmelser, takster og vilkår som gjelder for den enkelte operatørs nett. Ved noen Abonnement kan det kreves særskilt godkjenning fra Leverandøren for bruk i utlandet.

Dersom Kunde tar i bruk Nortels teletjenester har Kunden akseptert gjeldende abonnementsvilkår, som ligger oppdatert på: www.nortel.no/bedrift/kundeservice/abonnementsvilkar. Dette gjelder også for den som tar Nortels tjenester i bruk, uten at det er inngått uttrykkelig muntlig eller skriftlig avtale. De til enhver tid gjeldende abonnementsvilkår gjelder for avtaleforholdet, inntil de blir oppdatert eller avløst av nye, jf. punkt 9. Kunden plikter selv å sette seg inn i hvilke vilkår som til enhver tid gjelder.

2. INNGÅELSE AV ABONNEMENTSAVTALE

2.1. Vilkår og bestilling

Det forutsettes at den som inngår avtale på vegne av Kunden har fullmakt til slik disposisjon.

Ved bestilling av abonnement vil Kunden kunne velge det abonnementet som er best egnet for hver enkelt Bruker. I noen tilfeller må bedriften ha samme abonnement for alle brukere. Dette vil i så fall fremgå av avtalen/produktbeskrivelsen. Kunden kan kun benytte tjenestene til det formål og i den utstrekning det fremgår av abonnementsavtalen.

Bestilling av abonnement skjer ved utfylling og signering av Nortels bedriftsavtale, som leveres til Leverandøren eller en autorisert forhandler. Alternativt kan abonnementet bli tilrettelagt for bestilling på Nortel sine websider eller ved telefonisk/elektronisk kommunikasjon.

2.2. Kredittvurdering og sikkerhet

Kunden vil bli kredittvurdert før avtalen trer i kraft eller er gyldig. Kunden vil varsles ved utsendelse av brev eller elektronisk utsendelse når kredittvurderingen er klar, ihht. gjeldende regelverk.

Leverandøren kan fastsette en kredittgrense for bruk av tjenestene innenfor en faktureringsperiode. Ved nådd kredittgrense kan Leverandøren kreve at Kunden betaler det påløpte beløp. Dersom Kunden ikke er kredittverdig, kan avtalen sies opp av Leverandøren.

3. OM TELEFONNUMMER, SIM-KORT, OG RESERVASJONER

3.1. Telefonnummer

Kunden/Brukeren tildeles telefonnummer for telefontjenester. Kunden kan velge å få sitt eller sine eksisterende nummer portert, slik at de eksisterende numrene kan beholdes. Nummeret kan kun porteres dersom Kundens nåværende tilbyder aksepterer dette, og det ikke på annen måte foreligger begrensninger som hindrer portering. Ved portering av numre er Kunden selv ansvarlig å gjøre opp mellomværende hos tidligere operatør.

Dersom Kundens telefonnummer av saklige grunner ikke lar seg overføre, tildeles et vilkårlig nummer tilhørende Abonnementet som er bestilt, som beholdes ut avtaletiden. For at Kunden skal bli påført minst mulig ulempe, skal Leverandøren gi varsel så snart som mulig og i god tid før slike endringer gjennomføres. Leverandøren er ikke ansvarlig for kostnader og tap Kunden blir påført ved tildeling av nytt nummer.

3.2. SIM-kort m.m.

SIM-kort er et kort, som settes inn i telefonen for å oppnå tilknytning til mobilnettet, og åpner de valgte tjenester. E-SIM vil på et tidspunkt erstatte tradisjonelle SIM kort. PIN-kode (personkode) er en tallkombinasjon som gjør det mulig å bruke telefonen, som skal holdes hemmelig.

SIM-kortet er personlig og må ikke overdras til andre. Kunden/Brukeren skal sikre at andre ikke uberettiget får SIM-kortet i hende og at det ikke gjøres inngrep i SIM-kortet. Kunden er ansvarlig for tap av, eller skade på, SIM-kortet.

3.3. Hemmelig nummer og reserverasjoner

Leverandøren er i utgangspunktet pålagt å oppgi navn, adresse og telefonnummer til opplysningsoperatører. Kunden/Brukeren kan reservere seg mot utlevering av eget telefonnummer. Kunden/Brukeren kan mot et gebyr få hemmelig nummer. Dette innebærer blant annet at nummerinformasjon ikke er oppført i telefonkatalogen, ikke oppgis av opplysningstjenester som Leverandøren har avtale med, og at nummer ikke vises ved utgående anrop. Kundens telefonnummer og adresse vil likevel være tilgjengelig for nødtjenestene (110, 112, 113).

Selv om Kunden har hemmelig nummer eller reserverer seg mot visning av eget telefonnummer, kan Leverandøren ikke garantere at nummeret ikke vises ved oppringning til kunder av andre teleoperatører. I noen lovpålagte tilfeller, plikter Leverandøren å utlevere nummerinformasjon.

4. KUNDENS ANSVAR OG PLIKTER

4.1. Kundens bruk av abonnementet

Den som er registrert som Kunde/Bruker er ansvarlig for bruk og betaling av de ytelser som leveres i henhold til Avtalen. Kunden er også ansvarlig for uvedkommendes bruk, såfremt det ikke kan påvises at uvedkommendes bruk er muliggjort gjennom uaktsomhet fra Leverandøren sin side.

Kunden er ansvarlig for Identifikasjonsdataene og SIM-kort, slik at disse oppbevares og benyttes på en slik måte at uvedkommende ikke får adgang til dem. Ved mistanke om at identifikasjonsdata er på avveie, plikter Kunden straks å melde dette til Nortels Kundeservice som vil kunne sperre abonnementet. Selv om Abonnementet er sperret, påbeløper vanlig abonnementsavgift og eventuelle produktutgifter. Kunden er selv ansvarlig for ethvert misbruk inntil tapet/tyveriet er meldt Nortels Kundeservice, i tillegg til 24 timer etter innmeldt sperring. Etter at melding er gitt, er Kunden ansvarlig for misbruk dersom Kunden eller Bruker har muliggjort misbruket gjennom en forsettlig, eller grovt uaktsom handling. Å notere PIN- eller PUK-kode på kortet, telefoniutstyret eller tilsvarende, å koble ut bruk av PIN-koden, eller å forlate telefonen etter at PIN-koden er tastet inn kan etter forholdene anses som grovt uaktsomt.

Kunden plikter å følge lovgivning og regler for bruk av telekommunikasjonsutstyr for anvendelse av tjenestene under denne avtalen. Dersom kunden benytter utstyr som ikke er godkjent, er kunden fullt ut ansvarlig for de følger dette kan medføre.

4.2. Kundens undersøkelsesplikt

Før Kunden/Bruker varsler om feil ved Leverandørens tjenester til Kundeservice, bør Kunden undersøke om feilen skyldes eget utstyr eller bruk. Dersom Kunden melder fra om feil som ligger utenfor Leverandørens ansvarsområde, og Kunden burde ha forstått dette, kan Leverandøren kreve dekket de omkostninger som er forbundet med feilsøking.

4.3. Bruk av abonnement i utlandet

Kunden plikter å sette seg inn i hvilke regler som gjelder for bruk av mobil i utlandet. Ved bruk av abonnement i utlandet krever Leverandøren betaling for bruken på vegne av utenlandsk nettoperatør. Bruk av abonnement i utlandet, herunder blant annet bruk av data, kan avhengig av land og type abonnement ha en ekstra kostnad. Kunden må selv undersøke gjeldende priser på Nortels nettsider for det landet Kunden vil benytte sitt abonnement.

5. LEVERANDØRENS TJENESTER

5.1. Dekning og hastigheter

Tjenestene og vedlikeholdet av disse skal være i overensstemmelse med gjeldende regelverk. Nortel vil levere den enkelte tjeneste med en kvalitet som Kunden med rimelighet kan forvente.

Nortel benytter per tiden Telenors mobilnett, og tilbyr den deknings- og nettverkskvalitet som Telenor tilbyr. Dette vil ikke si at Nortel og Telenor er samme selskap, men at Nortel benytter Telenors mobilnett i sin virksomhet.

Aktuell dekningsinformasjon og oppdaterte dekningskart er tilgjengelig på www.nortel.no.

Dekningskartet viser teoretiske signaler, som kan variere noe fra faktiske signaler og opplevd dekning.

Abonnement på mobiltelefoni og mobilt bredbånd tilbys ikke med hastighetsgaranti. Maksimal oppnåelig hastighet vil kunne avhenge av valgt abonnementsstype. Dekning og hastighet vil også avhenge av hvilke teknologier Brukers mobiltelefon eller mobil bredbåndsruter støtter, og hvor god antenne dette brukerutstyret har. I tillegg til plassering og signalstyrke på mobilnettinfrastruktur vil en rekke forhold utenfor Nortels kontroll kunne påvirke Brukers opplevelse av dekning og hastighet.

Opplevd dekning og hastighet over mobilnettet vil kunne variere ut i fra blant annet:

- Type dekningsteknologi på brukersted,
- Om Bruker befinner deg innendørs eller utendørs,
- Avstand til nærmeste basestasjon - annen samtidig trafikk på mobilnettet,
- Vær og topografi,
- Fysiske hindre (mur, betong med mer), eksempelvis kan regn redusere dekningen,
- Vegetasjon, som for eksempel tett skog,
- Forstyrrelser fra andre trådløse elementer.

For å sikre at alle Nortel-kunder opplever tilgang til mobilnettet og god ytelse ved bruk av data, forbeholder Nortel seg retten til å begrense overføringshastigheten til maksimum 40 kbit/s per abonnement ved unormalt høyt dataforbruk, jf. grense angitt på www.nortel.no, eller dersom det er begrunnet mistanke om misbruk av tjenesten. Begrensningen i hastighet vil vare ut gjeldende kalendermåned. Kunden har ikke krav på noen form for kompensasjon/erstatning grunnet slike forhold.

6. PERSONVERN OG TAUSHETSPLIKT

6.1. Håndtering av personopplysninger

Partenes behandling av personopplysninger etter avtalen skal skje i samsvar med gjeldende personvernlovgivning.

Partene er enige om at Nortel skal anses som behandlingsansvarlig for bruk av personopplysninger som ekomtilbyder, herunder behandling av elektronisk kommunikasjonsdata (trafikkdata) for overføring av kommunikasjon i elektronisk kommunikasjonsnett, fakturering, feilretting, avdekking/forebygging av misbruk, sikkerhet, samt oppfyllelse av andre plikter som er pålagt Nortel som ekomtilbyder ved lov eller forskrift. Enhver utlevering av relatert informasjon mellom partene skal anses som en overføring mellom to behandlingsansvarlige, og hver av partene skal etterleve sine individuelle forpliktelser som behandlingsansvarlig i samsvar med gjeldene personvernlovgivning.

Partene er enige om at Nortel opptrer som databehandler for eventuell behandling av personopplysninger på vegne av Kunden, ved behandlinger der Kunden anses som behandlingsansvarlig etter gjeldende personvernlovgivning, som eksempelvis for verdiøkende tjenester. Slik behandling av personopplysningene er underlagt vilkårene i Nortels databehandleravtale, med mindre annet er avtalt skriftlig mellom partene. Databehandleravtalen og vedlegg med

tjenestebeskrivelse er tilgjengelig her: <https://www.nortel.no/bedrift/kundeservice/personvernog-cookies/>

Kunden skal på forespørsel utlevere de opplysninger som Leverandør trenger for å levere i henhold til kontrakt. Kunden er ansvarlig for at slike opplysninger er korrekte og oppdaterte, samt at Kunden har rett til å utlevere slik informasjon til Leverandøren.

Leverandøren tildeler abonnementsnummer, IP adresser, passord og andre koder (Identifikasjonsdata) som er nødvendig for å bruke tjenesten. Leverandøren kan endre Identifikasjonsdata ved tekniske, operasjonelle eller andre særlige behov, samt ved endringer i relevant offentligrettslig regulering. Kunden skal få varsler om slike endringer innen rimelig tid. Kunden har ingen rettigheter til Identifikasjonsdata etter terminering av avtalen, med mindre dette er skriftlig avtalt mellom partene eller er hjemlet i lov.

6.2. Markedsføring

Leverandøren forbeholder seg retten til å sende ut informasjon om produkter eller tjenester, herunder annonsering i de tilfeller Leverandøren finner dette relevant.

Leverandøren kan bruke elektronisk kommunikasjon til markedsføring av sine tjenester, jf. markedsføringsloven § 15.

Kunden og/eller Bruker kan reservere seg mot bruk av personopplysninger til markedsføring og utøve andre personvernrettigheter på Leverandørens personvernportal: www.nortel.no/bedrift/kundeservice/personvern-og-cookies.

6.3. Data

Spesifikke opplysninger om Kundens bruk av produkter og tjenester vil av hensyn til dokumentasjon og utsendelse av faktura bli registrert og lagret i henhold til gjeldende lovverk.

Leverandør utøver ingen kontroll over innholdet av de data som Kunden sender eller mottar ved bruk av tjenestene, og har heller intet ansvar for dem. Leverandør har intet ansvar for tap, skade eller annet i forbindelse med ødeleggelse av kundens data, avbrudd, ikke leverte data, feilaktig leverte data eller lignende med mindre tapet er voldt ved grov uaktsomhet eller forsett fra Nortel.

6.4. Taushetsplikt

Leverandøren og andre som utfører arbeid eller tjeneste for Leverandøren plikter i henhold til § 2-9 i Lov om elektronisk kommunikasjon (Ekomloven) å bevare taushet om innholdet av elektronisk kommunikasjon og andres bruk av elektronisk kommunikasjon, herunder opplysninger om tekniske innretninger og fremgangsmåter. Slike opplysninger kan likevel utleveres eller nyttes i egen virksomhet med Kundens samtykke, eller når Leverandøren er rettslig forpliktet til å utlevere slik informasjon.

7. PRISER OG FAKTURERING

7.1. Ansvar for betaling

Den som er Kunde hos Nortel, er ansvarlig for å betale for de ytelser som disponeres over. Ansvaret omfatter alle Brukere, samt andres bruk av Kundens abonnement. Kunden har videre ansvar for at forbruket holdes innenfor det Kunden evner å dekke.

7.2. Priser for tjenestene

Prisene for de aktuelle tjenestene fremgår av Leverandørens til enhver tid gjeldende prisliste. Ved eventuell økning i prisen skal kundes gis varsel minst 30 dager før endringen trer i kraft. Priser for bruk av abonnementet til og i utlandet (internasjonal roaming) fastsettes ikke av Leverandøren alene. Disse anses ikke som en del av avtalevilkårene og kan umiddelbart endres. Oppdaterte vilkår og prislister er tilgjengelig på www.nortel.no.

7.3. Om abonnementsløsninger

Ved abonnementsløsninger som inkluderer et gitt antall SMS og ringeminutter per måned, vil Kunden bli fakturert for forbruk utover det inkluderte antall. Nortels fastprisabonnement har på det nåværende tidspunkt en maksgrense på 10 000 ringeminutter og 10 000 SMS per måned.

På abonnementet GRENSELØS er begrensningen for databruk av sikkerhetsmessige grunner satt til maks 10 000 MB (10 GB) per dag. På Abonnementet Grenseløs 2.0 er begrensningen satt til 300 000 MB (300 GB) per måned.

GRENSELØS kan benyttes etter oppnådd grense, men da til redusert hastighet (mellom 40 kbit/s og 128 kbit/s). Mobilabonnementet GRENSELØS kan derfor ikke anses som erstatning for fast internettaksess.

Ved overforbruk av fastsatte datapakker vil forbruk bli taksert etter gjeldende vilkår. Tjenester som innebærer at et antall ringeminutter og SMS er tilgjengelig for bruk i Norden eller EU, blir belastet etter gjeldende prislister. Dersom forbruket overstiger antall inkluderte ringeminutter eller meldinger faktureres dette etter gjeldende priser. Kunden må gjøre seg kjent med når inkluderte mengder er oversteget.

Med tjenesten Nortel Data Rollover kan ubenyttet datamengde (gjelder ikke ekstra datapakker i Norge eller ekstra datapakker i utlandet) overføres til neste måned.

Det er kun ubenyttet datamengde i inneværende måned som overføres. Det er ikke mulig å ta med ubenyttet datamengde fra flere måneder over i neste måned. Denne tjenesten er ikke gjeldende for abonnementet GRENSELØS.

7.4. Betaling/Fakturering

Leverandøren sender faktura til Kunden med et krav om betaling og en oversikt over hvilke tjenester som er levert. Fakturaen vil inneholde betalingsinformasjon og forfallsdato. Leverandøren kan selv velge tidspunkt og hyppighet for fakturering. Betaling skal skje innen tidsfrist angitt i faktura. Leverandøren kan kreve fakturagebyr etter gjeldende prislister, som er tilgjengelig på www.nortel.no. Ved forsinket eller feilaktig betaling, belastes Kunden med aktuelle gebyrer for inndrivelse av faktura. I tillegg påløper forsinkelsesrenter i samsvar med lov om renter ved forsinket betaling.

Ved aktivering av abonnementet kan Leverandøren fastsette en kredittgrense, se pkt. 2.2. Ved overskridelse av kredittgrensen, kan Leverandøren kreve at Kunden betaler A-konto, eller stiller tilfredsstillende sikkerhet.

Dersom Kunden mener at fakturering er feil, må Kunden klage til Leverandøren innen betalingsfristens utløp. Bedrifter med maksimum 10 årsverk kan klage over avslag i klagesak, eller andre forhold, til Brukerklagenemda for elektronisk kommunikasjon (BKN). For nærmere informasjon se www.brukerklagenemda.no.

7.5. Feil ved betaling

Dersom avgifter, gebyrer og trafikkostnader ved en feil ikke er blitt korrekt innkrevd tidligere, kan Leverandøren i ettertid kreve inn dette med tilbakevirkende kraft i inntil 12 måneder. Tilsvarende vil Leverandøren tilbakebetale hvor det er krevd inn for mye.

7.6. Stenging av abonnement

Dersom betaling ikke er mottatt innen 30 dager etter forfall, har Nortel rett til å holde tilbake sine ytelser, koble fra abonnenten eller ved andre måter forhindre at Kunden får benytte Leverandørens tjenester. Før slike tiltak settes i verk, skal Nortel varsle Kunden i rimelig tid slik at Kunden får mulighet til å unngå stenging og lignende.

8. KUNDENS ADGANG TIL ENDRING OG OVERDRAGELSE

8.1. Endring av abonnement/konvertering

Dersom Kunden ønsker å nedgradere (endre) et abonnement med bindingstid til et abonnement med datapakke lavere enn 4 GB, anses dette som en vesentlig endring, slik at det innebærer en endringsoppsigelse av abonnementet. Ved slik endring vil det i henhold til Nortels konverteringsregler påløpe et bruddgebyr oppad begrenset til kroner 3000 + merverdiavgift per abonnement som endres.

8.2. Endring av kundeopplysninger

Kunden skal holde Nortel løpende oppdatert om Kundes opplysninger, herunder Kundens kontaktperson og Brukere tilknyttet avtalen. Kunden skal gi korrekte opplysninger om navn, fakturaadresse, samt organisasjonsnummer m.m. Kunden plikter å opplyse Nortel om endringer i kunde/brukeropplysninger blant annet om navn og faktureringsdetaljer m.m.

8.3. Overdragelse

Kunden kan ikke overdra abonnementet eller et konkret fysisk produkt til andre uten skriftlig samtykke fra Leverandøren. Før slik overdragelse kan finne sted, må alle utestående forpliktelser i abonnementsforholdet være betalt. Tjenestene skal for øvrig ikke videreselges, utleies, overdras til tredjeparter eller på annen måte brukes til utilsiktede formål uten skriftlig godkjenning fra Nortel.

9. LEVERANDØRENS ADGANG TIL ENDRING AV AVTALEVILKÅR OG OVERDRAGELSE

9.1. Endringer i avtalevilkår

Nortel forbeholder seg retten til å foreta endringer av abonnementet, priser, vilkår og tjenester, herunder opphør i tjenester. Endringer forhåndsvarsles på egnet måte. Kunden vil varsles om prisøkning senest en måned før endringer trer i kraft. Det samme gjelder øvrige vesentlige endringer. Det varsles ikke om endringer som vil være til Kundens fordel, eller av uvesentlig betydning. Endringer varsles per e-post eller SMS til Kundens kontaktperson, alternativt i forbindelse med faktura.

Ved endringer som Kunden kan godtgjøre utgjør vesentlig mislighold av avtaleforholdet, kan Kunden heve de aktuelle berørte deler av avtaleforholdet. Ved fortsatt bruk av Nortels tjenester etter at endring er tredd i kraft eller ved fortsatt betaling, anses imidlertid Kunden å ha akseptert endringene.

Kunden vil til enhver tid finne oppdaterte vilkår på: <https://www.nortel.no/bedrift/kundeservice/abonnementsvilkar/>.

Nortel er uten ansvar for eventuelle kostnader ved tilpasninger eller liknende som Kunden må foreta seg som følge av Nortels endringer.

9.2. Særlig om prisendringer

Nortel kan ved 30 dagers varsel, foreta årlig indeksregulering av alle priser. Videre kan Nortel gjennomføre prisendringer med kortere varsel enn én måned og innenfor avtalt bindingstid, dersom endringene skyldes forhold utenfor Nortels kontroll, herunder endringer i offentlige avgifter, vedtak eller prisøkninger fra underleverandører. Prisendringer som følge av indeksregulering eller forhold utenfor Nortels kontroll, gir ikke Kunden adgang til å si opp eventuelle bindingsavtaler.

9.3. Overføring til annet rettssubjekt

Nortel har rett til å overdra rettigheter og plikter i avtaleforholdet til annet rettssubjekt, uten Kundens samtykke. Dersom Kunden ikke ønsker å fortsette avtaleforholdet med ny eier, gjelder de alminnelige reglene for oppsigelse.

10. MISLIGHOLD

10.1. Mislighold

Dersom en part vesentlig misligholder avtalen, kan den annen part heve avtalen.

Kunden mister sin rett til å gjøre en mangel gjeldende dersom Kunden ikke gir Kundeservice melding om mangelen innen rimelig tid etter at Kunden oppdaget eller burde ha oppdaget den.

10.2. Sperring eller avslutning av abonnement

Leverandøren kan sperre eller avslutte abonnementet ved betalingsmislighold, se pkt. 7.6, eller ved mislighold av abonnementsavtalen for øvrig. Leverandøren kan uansett stenge tilgangen når Kunden/ Brukeren:

10.2.1. Bruker tjenesten i strid med Avtalen, lov, offentlige vedtak, dom mv.

10.2.2. Misbruker eller skaper forstyrrelser i kommunikasjonsnett eller krenker tredjemanns rettigheter

10.2.3. Videreselger, utleier kapasitet, eller på annen måte tilbyr tjenestene til tredjepart

10.2.4. Tar kapasitet i nettet utover normal bruk eller gjør inngrep i utstyr uten samtykke fra Leverandør

10.2.5. Oppgir feil eller mangelfull kundeinformasjon

10.2.6. For øvrig misbruker tjenestene

Før abonnementet stenges skal Kunden såfremt mulig varsles og gis mulighet til å uttale seg.

Dersom abonnementet ikke har hatt aktivitet i 4 måneder, uansett type, står Leverandøren fritt til å sperre abonnementet med mindre det foreligger særskilt avtale med Kunden.

Ved stenging av abonnementet i henhold til avtalens bestemmelser, mister Kunden retten til Identifikasjonsdataene. Etter 3 måneder fra stenging eller opphør har Leverandøren rett til å tildele Identifikasjonsdataene til en annen av Leverandørens kunder.

10.3. Gjenåpning

Dersom abonnementet er blitt stengt som følge av Kundens mislighold, vil Leverandøren gjenåpne abonnementet når det forhold som begrunnet stengingen er rettet. Kunden vil bli belastet med et gebyr for gjenåpning.

10.4. Erstatning

Dersom Kunde lider et direkte tap er Nortel ansvarlig bare dersom det skyldes grov uaktsomhet eller forsett.

Med direkte tap menes nødvendige og dokumenterte merutgifter som parten påføres som følge av uaktsomheten. Nortel er ikke ansvarlig for indirekte økonomiske tap. Som indirekte tap regnes blant annet:

- a) tapt fortjeneste
- b) tap som følge av minsket eller bortfalt produksjon eller omsetning (driftsavbrudd);
- c) tap som følge av at tjenesten ikke kan nyttiggjøres som forutsatt (avsavn);
- d) tapt fortjeneste som følge av at en kontrakt med tredjepart faller bort eller ikke blir oppfylt.
- e) tap av data, redusert kvalitet eller tilgjengelighet, eller annet tap som følge av at abonnementet ikke kan nyttiggjøres som forutsatt

Leverandøren er ikke under noen omstendighet ansvarlig overfor Kunden dersom feilen kan føres tilbake til forhold eller handlinger forårsaket av Kunden eller hos tredjepart, for eksempel ved nettutfall i annet kommunikasjonsnett. Leverandøren er ikke ansvarlig for feil, tap eller kostnader Kunden påføres knyttet til Kundens kjøp av tjenester fra annen tilbyder eller tjenesteleverandør.

Nortels samlede erstatningsansvar i henhold til avtalen er begrenset oppad til 1 måneds gjennomsnittlig fakturaverdi for Kunden under denne avtale. Den gjennomsnittlige fakturaverdi beregnes ut fra hva som er fakturert Kunden i gjennomsnitt de 3 siste måneder, eksklusive mva.

II. VARIGHET, OPPSIGELSE OG BRUDDKOSTNADER

11.1. Varighet, bindingstid og oppsigelse

Avtale inngås og er bindende fra det tidspunkt den signeres fra begge parter. Avtalen løper fra inngåelsestidspunkt regnet fra tidspunktet når portering finner sted / ved oppstart av tjenesten hos Nortel. Avtale er også inngått dersom Kunden tar i bruk Nortels tjenester, uten at det er inngått uttrykkelig muntlig eller skriftlig avtale.

Avtalen løper i minimum 24 måneder fra dato for portering/oppstart så fremt ikke annet er avtalt (bindingstid). Avtalen løper deretter videre frem til den sies opp av en av partene, med 2 måneders oppsigelsestid. Oppsigelsesfristen regnes fra første dag i påfølgende måned.

Hvis det er saklig grunn, kan Nortel si opp avtalen med én måneds skriftlig varsel. Eksempelvis kan Nortel si opp abonnementet med én måneds varsel dersom vedkommende teletjeneste legges ned, eller andre vesentlige endringer finner sted. Oppsigelsesfristen regnes fra første dag i den påfølgende måneden etter oppsigelsen.

11.2. Bruddkostnader

Dersom Kunden misligholder avtalen, herunder bestemmelser om avtaletid, bindingstid og oppsigelsestid, dersom Nortel sier opp avtalen/abonnementet grunnet Kundens kredittverdighet eller dersom

vedkommende teletjenester legges ned eller andre vesentlige endringer finner sted har Nortel rett til å fakturere og få betalt følgende bruddkostnader:

1. Alle utestående krav inkl. forhåndsfakturerte månedsavgifter, og eventuelle resterende terminbeløp for eventuell terminal kjøpt på avbetaling,
2. Eventuelle avtalte investeringer for kundespesifikk dekning,
3. Tilbakebetaling av avtalte økonomiske fordeler,
4. Utlegg/krediteringer som Nortel har hatt til utkjøp fra Kundens tidligere operatør/tjenestetilbyder.

I tillegg, hvis avtalen sies opp etter at bindingstidsabonnement/tjenester er bestilt, men før bindingstid eller oppsigelsestid er utløpt, er også Kunden pliktig å betale bruddgebyr på kroner 3 000 + merverdiavgift per abonnement (gjelder både tale- og dataabonnement) i avtaleperioden, som kompensasjon til Leverandøren.

Dersom Kunden bryter avtalen etter at bindingstidsabonnementer bestilt, men før effektivering, faktureres bruddkostnader og bruddgebyr som nevnt over, i stedet for etableringspris. Er abonnementet/tjenesten effektuert, faktureres etableringspris, dersom denne ikke allerede er betalt, i tillegg til de over nevnte bruddkostnader og bruddgebyr.

Ved oppsigelse av enkeltabonnement før utløp av avtalt bindingsperiode, kan Nortel kreve bruddgebyr, eller fakturere for gjenværende del av bindingstiden, i henhold til hva som er avtalt ved bestilling av abonnementet.

12. MIDLERTIDIG INNSTILLING, EKSTRAORDINÆRE BRUKSRESTRIKSJONER OG FORCE MAJEURE

12.1. Midlertidig innstilling

Leverandøren har rett til midlertidig å innstille levering av tjenestene dersom dette er nødvendig som følge av tekniske og driftsmessige årsaker, vedlikehold (reparasjon, oppgradering osv), offentlige vedtak, konsesjonstilknnyttede forhold eller liknende, eller i andre særskilte tilfeller. Slik midlertidig innstilling gir ikke Kunden krav på erstatning eller annen godtgjørelse, og Leverandøren har ikke ansvar for samtalebrudd eller øvrige ulemper dette måtte forårsake for Kunden. Tilsvarende kan ikke Leverandøren pålegges ansvar hvor innstilling skyldes tredjepart.

12.2. Ekstraordinære bruksrestriksjoner og force majeure

Dersom avtalens gjennomføring helt eller delvis hindres, eller i vesentlig grad vanskeliggjøres av forhold som ligger utenfor Leverandørens kontroll, suspenderes dennes plikter i den utstrekning forholdet er relevant, og for så lang tid som forholdet varer. Slike forhold inkluderer, men er ikke begrenset til streik, lockout, og ethvert forhold som etter norsk rett vil bli bedømt som force majeure. Tilsvarende, i nødssituasjoner, herunder ved alvorlige trusler mot helse, sikkerhet eller miljø, naturkatastrofer, krigslignende tilstander, omfattende streik eller lockout, eller andre force majeure-situasjoner, har Leverandøren rett til å gjennomføre tiltak som begrenser teletjenestene. Leverandøren har også rett til å iverksette tiltak som kan medføre avbrudd, forstyrrelser eller endringer i telenettet eller annet, som anses som nødvendige av tekniske, vedlikeholdsmessige eller driftsmessige årsaker.

Leverandøren er uten ansvar for tap og ulemper Kunden måtte bli påført som følge av slike tiltak.

Leverandøren vil bestrebe seg på å varsle om slike tiltak i god tid og gjøre sitt ytterste for at ulempen for den enkelte Kunde blir minst mulig.

13. LOVVALG OG TVISTER

Avtalen mellom Leverandøren og Kunden er underlagt norsk rett. Tvister skal søkes løst i minnelighet. Dersom minnelig løsning ikke oppnås, kan hver av partene bringe tvisten inn for de ordinære domstoler. Møre og Romsdal tingrett er verneeting.