

Personvern

Tjenestebeskrivelse

Denne tjenestebeskrivelsen er ett vedlegg til databehandleravtalen, og er en beskrivelse av Nortel sin behandling av personopplysninger for ett utvalg av tjenester

TJENESTE	NORTELS ROLLE	DATATYPER	UNDER-LEVERANDØR
Bedriftsnett	Databehandler	<p>Opplysninger om ansatte som oppgitt av virksomheten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Navn, adresse, telefonnummer, epostadresse • Bruker ID. Logger og statistiske opplysninger, slik som: • Samtalehistorikk (inkl. antall besvarte/ ubesvarte anrop) • På- og avloggingstidspunkt <p>Eventuelle andre opplysninger som oppgis av virksomheten enten manuelt eller gjennom systemintegrasjoner</p>	Link Mobility
Nortel SIP aksess	Databehandler	<p>Grunnleggende informasjon om kunden og brukere som er nødvendig for bestilling og/eller aktivering av tjenestene hos tjenesteleverandør, herunder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Navn, telefonnr og epost • Opplysninger for konfigurering av tjenestene 	TBD
Nortel «Min side»	Behandlings-ansvarlig 1)	<p>Opplysninger om ansatte som oppgitt av virksomheten</p> <ul style="list-style-type: none"> • Navn, adresse, telefonnummer, epostadresse. <p>Opplysninger om teknisk utstyr:</p> <ul style="list-style-type: none"> • - Type telefon, eier (leasing). <p>Opplysninger om bruk av abonnement:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aggregert forbruksdata 	

1) Der Nortel står oppført som behandlingsansvarlig, innebærer dette at kunden og Nortel er ansett som selvstendige behandlingsansvarlige for bruk av personopplysninger som registreres gjennom aktivering eller bruk av den aktuelle tjenesten. Eventuell utveksling av personopplysninger mel-

lom partene ved bruk av slike tjenester anses som overføring av opplysninger mellom to behandlingsansvarlige, der hver Part er fullt ut ansvarlig for oppfyllelse av pliktene etter gjeldende personvernlovgivning for sin egen behandling av de aktuelle opplysningene.